

Vorgehensweise LSG Störungen

Kunde ruft Elektriker wegen Störung (zB Wasser nicht warm)												
Elektriker kontrolliert LSG												
	Betriebs-LED					Relais-LED (Betriebs-LED leuchtet)						
	dunkel		blinkt			dunkel		leuchtet		blinkt		
Zustand	LSG hat schweren Fehler FF oder ist defekt		LSG hat keine Spannung	LSG hat Zeit verloren			Relais ist AUS		Relais ist EIN		Relais hat einen Fehler	
Fehlerort	LSG	Selektivteilsicherung oder HS defekt bzw. keine Netzspannung vorhanden		Netzausfall länger als 7 Tage	LSG war für Kurzausfall zu wenig aufgeladen	LSG defekt (Supercap)	Kundenanlage	LSG (zB schlechte Klemmung Relais – Montagefehler oder Rasthaken defekt)		Kundenanlage	LSG(zB schlechte Klemmung Relais – Montagefehler)	LSG (Relais)
Aktion	Kunde/Elektriker muss Kontakt mit EAG aufnehmen.	Elektriker wechselt die Sicherung bzw. ruft EAG wegen Netzausfall. Elektriker meldet die Plombenöffnung bei Selektivteilsicherung bzw. bei HS		Kunde/Elektriker muss Kontakt mit EAG aufnehmen.	Kunde/Elektriker muss Kontakt mit EAG aufnehmen.	Kunde/Elektriker muss Kontakt mit EAG aufnehmen.	Kunde/Elektriker muss Kontakt mit EAG aufnehmen.	Kunde/Elektriker muss Kontakt mit EAG aufnehmen.	Elektriker prüft, ob Spannung am Verbraucher (zB beim Thermostat)		Kunde/Elektriker muss Kontakt mit EAG aufnehmen.	
Weitere Vorgehensweise	Netztechniker wechselt LSG und verplombt LSG. NT schickt LSG zu MS. Der Kunde bzw. Elektriker muss Kontakt mit MS wegen der Rechnung aufnehmen.	Kunde/Elektriker kann EAG wegen Netzausfall anrufen.		Netztechniker eruiert ob es einen Langzeitausfall gab oder ob LSG nach der Montage nochmals von der Spannung genommen wurde. Netztechniker setzt Zeit und verplombt LSG. Der Kunde bzw. Elektriker muss Kontakt mit NT wegen	Netztechniker eruiert ob es einen Langzeitausfall gab oder ob LSG nach der Montage nochmals von der Spannung genommen wurde. Netztechniker setzt Zeit und verplombt LSG. Der Kunde bzw. Elektriker muss Kontakt mit NT wegen	Netztechniker eruiert ob es einen Langzeitausfall gab oder ob LSG nach der Montage nochmals von der Spannung genommen wurde. Netztechniker wechselt LSG und verplombt LSG. NT schickt LSG zu MS. Der Kunde bzw. Elektriker	Elektriker repariert Kundenanlage Kunde/Elektriker muss EAG anrufen. Netztechniker verplombt LSG .	Netztechniker wechselt Relais und verplombt LSG. NT schickt Relais zu MS. Der Kunde bzw. Elektriker muss Kontakt mit MS wegen der Rechnung aufnehmen.	Spannung ok, Elektriker repariert Kundenanlage	Spannung nicht ok, muss Kunde/Elektriker Kontakt mit EAG aufnehmen. Netztechniker behebt Fehler und verplombt LSG Der Kunde bzw. Elektriker muss Kontakt mit MS wegen der Rechnung	Netztechniker wechselt Relais und verplombt LSG. NT schickt Relais zu MS Der Kunde bzw. Elektriker muss Kontakt mit MS wegen der Rechnung aufnehmen.	

			der Rechnung aufnehmen.	der Rechnung aufnehmen.	muss Kontakt mit MS wegen der Rechnung aufnehmen.				aufnehmen.	
--	--	--	-------------------------	-------------------------	--	--	--	--	------------	--

Ansprechpartner bei Netztechnik:

Störungsdienst der EnergieAG-Netzservicestellen :

Gebietszuteilung und zugehörige Telefonnummer zu finden im Internet :

www.netzgmbh.at - Elektrikerservice

Link:

http://www.netzgmbh.at/eag_at/page/284094835607631929_284095727350216789_284095727350216789_de.html

Der Elektriker bzw. der Kunde muss Kontakt mit MS (Hufnagl, Baumgartner) wegen der Rechnung aufnehmen.

Rechnungsadresse: Energie AG OÖ Data GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz

<p>Hufnagl Christian Metering Services/DA Bahnhofstraße 67, 4810 Gmunden, Austria</p> <p>Energie AG Oberösterreich Data GmbH Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Austria Sitz: Linz, FN 282568 t, LG Linz</p> <p>Tel.: +43 (0)5 9000-2682 Fax: +43 (0)5 9000-52682 Mobil: +43 (0)664 60165 2682</p> <p>christian.hufnagl@energieag.at www.energieag.at</p>	<p>Baumgartner Horst Metering Services/DA Bahnhofstraße 67, 4810 Gmunden, Austria</p> <p>Energie AG Oberösterreich Data GmbH Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Austria Sitz: Linz, FN 282568 t, LG Linz</p> <p>Tel.: +43 (0)5 9000-2432 Fax: +43 (0)5 9000-52432 Mobil: +43 (0)664 60165 2432</p> <p>horst.baumgartner@energieag.at www.energieag.at</p>
---	---